**Regulamin Rezerwacji i Wynajmu          Apartamentów   Złoty  Stok**

§ 1 Ogólne warunki

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu apartamentów.

Wyjaśnienie następujących pojęć:

**Apartament**  – obiekt znajdujący się na terenie „APARTAMENTÓW ZŁOTY STOK ” ul. Olimpijska 53C 43-370 Szczyrk

**Opłata za pobyt** – iloczyn opłaty za jeden dzień pobytu w apartamencie, określonej w dziale Oferta dostępnym na stronie www.apartamentyzlotystok.com   oraz sumy dni, na które dokonywana jest rezerwacja;

**Najemca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka  organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej która dokonała rezerwacji, a następnie wpłaciła zadatek

§ 2 Zasady rezerwacji

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się poprzez wysłanie zgłoszenia na adres apartamentyzlotystok@gmail.com lub

telefonicznie 606-676-338 lub 503-843-186 podając następujące dane:

Imię i nazwisko lub nazwę Wynajmującego

Liczbę gości z zaznaczeniem czy jest to osoba dorosła czy dziecko. W przypadku dziecka podanie wieku.

Dokładny termin pobytu

1. Po otrzymaniu wstępnego potwierdzenia rezerwacji, klient zobowiązany jest w ciągu 7 dni do dokonania wpłaty

zadatku. Wpłata dokonywana na Numer rachunku: **68 1140 2004 0000 3802 7662 2862**

Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku jest jednoznaczna z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu przez Wynajmującego. W momencie dokonania rezerwacji i wpłacenia 30% zadatku umowę najmu uważa się za zawartą.

§ 3 Odwołanie rezerwacji

Wynajmujący są uprawnieni do odwołania rezerwacji w terminie do 30 dni przed planowanym przyjazdem bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów. W przypadku pobytów w okresie Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra oraz Wielkanocy termin ten jest zwiększany do 45-ciu dni.

Odwołanie rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni (45 dni Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra oraz Wielkanocy) przed planowanym przyjazdem powoduje zerwanie umowy z Wynajmującym i upoważnia Wynajmującego do zachowania zadatku w pełnej kwocie wpłaty uiszczonej przez Najemcę.

§ 4  Warunki płatności

Opłata za pobyt, pozostała do zapłaty po uwzględnieniu kwoty zadatku, o której mowa w § 2 ust. 2 dokonywana jest najpóźniej w dniu przyjazdu po odebraniu kluczy od apartamentu przez pierwszego gościa .

W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 300 PLN, która jest zwracana w dniu wyjazdu po sprawdzeniu apartamentu. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najemcę lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zadatek nie podlega zwrotowi.

§ 5 Zakwaterowanie oraz wykwaterowanie

Doba zaczyna się o godz: 14:00 (przyjazd), a kończy o godz: 10:00 (wyjazd). W okresie od 1 grudnia do 28 lutego ( sezon wysoki) doba rozpoczyna się od godz 16:00

Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, jeżeli godzina przyjazdu jest inna niż w punkcie nr 1. (godz. 14:00 lub 16:00 w przypadku wysokiego sezonu)

**Ewa Jakubiec: 690 274 118 lub 606 676 338**

Zakwaterowanie następuję w dniu przyjazdu, po otrzymaniu kluczy do apartamentu. Wykwaterowanie następuje w apartamencie w obecności Wynajmującego lub osoby upoważnionej oraz osoby która dokonała rezerwacji .

Klient w ciągu godziny po przyjeździe dokonuje odbioru apartamentu tzn. sprawdza wszelkie urządzenia np. mikrofala, czajnik, TV, meble, okna, kabinę prysznicową, wyposażenie aneksu kuchennego. W razie zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń bądź zniszczeń zobowiązany jest zgłosić je niezwłocznie Wynajmującemu.

W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z apartamentu (bez zgody i wiedzy Wynajmującego lub osoby upoważnionej), Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu apartamentu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątania apartamentu . Koszt posprzątania wynosi 200 zł, umycie naczyń 100zł, używanie kominka do innych celów niż jest przeznaczony - 200zł.

§ 6 Zasady pobytu

Najemca odpowiada finansowo za szkody powstałe w apartamencie w czasie jego pobytu (z winy jego lub pozostałych uczestników ) i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.

W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

Sprzęt do uprawiania sportów zimowych powinien być przechowywany w miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego. Za rzeczy pozostawione/przechowywane w Apartamentach jak i wokół posesji Wynajmującego odpowiada wyłącznie Najemca.

Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym specjalnie do tego celu miejscu lub innym wskazanym przez Wynajmującego.

Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących na wyposażeniu tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentu  łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

W razie ciężkiego naruszenia postanowień Regulaminu, Wynajmujący uprawniony jest do jednostronnego skrócenia okresu pobytu Najemcy i nakazaniu niezwłocznego opuszczenia obiektu.

W przypadku skrócenia pobytu na zasadach określonych w ust. 5, Opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.

Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22:00 do 6:00 Wynajmujący lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z Najemcą.

W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w apartamencie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

§ 7  Postanowienia końcowe

Dokonując rezerwacji Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym  apartament  a Najemcą nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu lub gazu.

Nie akceptujemy zwierząt w naszym obiekcie. Stwierdzenie iż Najemca zataił informację i wprowadził na teren apartamentów zwierzę skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy najmu , a opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.

W przypadku gdy Najemca zgubi klucze obowiązuje opłata 200 zł.

Najemcy oraz wszyscy goście przebywający w apartamencie oraz na terenie nieruchomości , korzystają ze wszystkich sprzętów na własną odpowiedzialność.

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Najemcą jest prawo polskie. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie Sąd dla miejsca zamieszkania Wynajmującego.

 Z poważaniem

 Apartamenty ,, Złoty Stok’’